



Åpenhetsloven redegjørelse

Innholdsfortegnelse

INNLEDNING	2
OM BELFOR NORWAY AS	2
ORGANISERING OG ANSVAR	3
VERDIER, RETNINGSLINJER OG RUTINER	3
PROSESS FOR AKTSOMHETSVALDERING	4
OECD OG IMPLEMENTERING AV ÅPENHETSLOVEN	4
PROSESS FOR KARTLEGGING AV EGEN VIRKSOMHET OG LEVERANDØRER	5
SYSTEM FOR RISIKOVALDERING	5
RESULTAT AV RISIKOVALDERING	5
RISIKO I EGEN VIRKSOMHET	5
RISIKO HOS LEVERANDØRER	6
TILTAK	8
PRIORITERING AV TILTAK	8
OVERSIKT OVER TILTAK	8

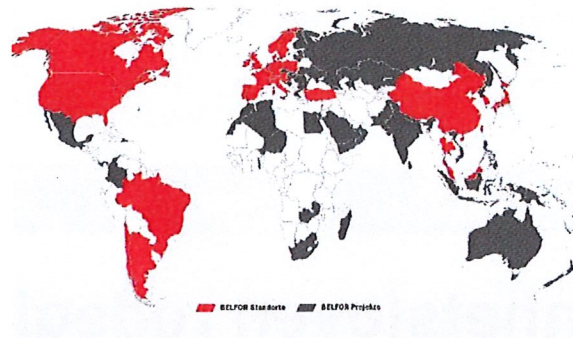
Innledning

Selskapets verdier er Lojalitet, Integritet og Forpliktelse (Integrity, Loyalty and Commitment), og gjelder for alle land i selskapets konsern. BELFOR Norway AS godtar ikke brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter, hverken i vår egen virksomhet eller blant leverandører. Vi har et styrings- og kontrollsystem som skal fange opp uakseptable hendelser, og tydelige regler om konsekvenser ved brudd.

Om BELFOR Norway AS

BELFOR Norway AS er et norsk selskap med hovedkontor i Oslo, som i hovedsak leverer tjenester til forsikringsselskap, eiendomsselskap og privatpersoner (via sitt forsikringsselskap).

Konsernet har også kontorer internasjonalt i store deler av verden.



BELFOR konsernet er en global markedsleder innen skadeservice, med selskaper i over 55 land.

Virksomheten dekker alle ledd i skadebegrensning, fra skadevurdering, restaurering og renovering.

Selskapet har drevet virksomhet i Norge siden 2012. I 2022 ble selskapet kjøpt opp av BELFOR konsernet fra SSG Norge AS, og byttet da navn til dagens BELFOR Norway AS.

Skadeoppdrag fra forsikringsselskaper er BELFORs kjernevirksomhet. Vår hovedtjeneste er å tilbakestille bygg / eiendom etter at en skade har inntruffet, som omfatter fukt, sanering, gjenoppbygging og innbo.

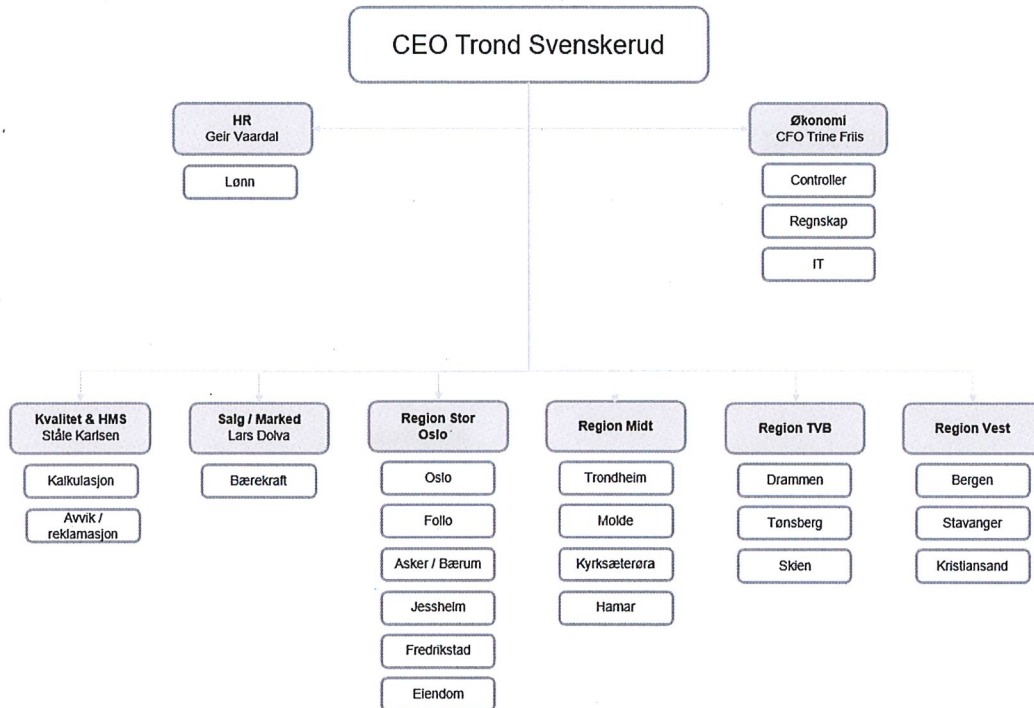
Vi leverer i tillegg driftstjenester til eiendomsselskap, butikkjeder og borettslag.

Vår forretningsmodell er å levere håndverkstjenester innen skadesanering, fukt, renhold og bygg / tømrertjenester.

Organisering og ansvar

BELFOR Norway AS har en administrasjon bestående av økonomi, HR, kvalitet og HMS, storskade, salg / marked og bærekraft, samt selskapsledelse

Driftsorganisasjonen er inndelt i regioner, hvor regionsjef styrer avdelinger innen et geografisk område.



Verdier, retningslinjer og rutiner

BELFOR Norway AS forplikter seg til å fokusere på bærekraft innenfor miljø, sosiale forhold, virksomhetsstyring og kvalitet. Under dette er det også etablert en HMSK policy med fokus på kontinuerlig forbedring.

Arbeidet med Åpenhetsloven er nært knyttet opp mot dette og de eksisterende prosessene og verdiene som allerede er forankret i virksomheten. I arbeidet med Åpenhetsloven er det en målsetning for selskapet å utgjøre en forskjell og øve innflytelse der vi har mulighet til det og gjennom denne prosessen få økt forståelse for risikobildet i egen virksomhet og leverandørkjede. Selskapet anerkjenner at dette er en løpende prosess som må innarbeides som en del av den daglige driften i virksomheten.

BELFOR Norway AS er et selskap med fokus på virksomhetsstyring og har et velfungerende internt system for kontroll og gjennomgang av rutiner og retningslinjer. I dette systemet ligger ledelsens årlige gjennomgang som en etablert del av internkontrollen. Det samme gjelder årlig kontroll av alle leverandører. Selskapet har i dag sertifisering innenfor ISO 14001 Miljø.

Av aktuelle retningslinjer og rutiner som gjelder menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan nevnes BELFOR Norway AS Ethics Code of Conduct, Harassment, Discrimination and Workplace Violence Policy, Diversity and Inclusion Policy og vår Anti-Bribery and Corruption Policy. De etiske retningslinjene har vært behandlet i selskapets styre.

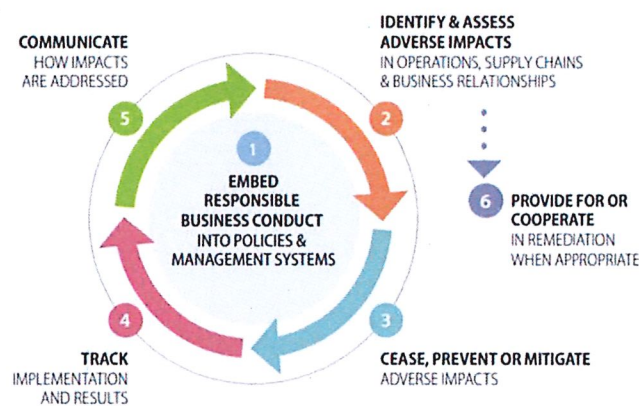
Leverandøroppfølging har frem til i dag i hovedsak vært fokusert på kvalitet og pris, men det gjennomføres nå en rutinegjennomgang for å sikre at hensyn til sosiale forhold og ESG mer generelt, er inntatt på en hensiktsmessig og tilstrekkelig måte.

Prosess for aktsomhetsvurdering

OECD og implementering av Åpenhetsloven

BELFOR Norway AS forstår at det å jobbe for å sikre menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede og i vårt eget selskap er en kontinuerlig prosess.

Proessen vår følger OECDs retningslinjer og kravene i åpenhetsloven. OECDs retningslinjer er visualisert i figuren under og beskriver arbeidsprosessen med å identifisere og redusere risiko, og hvordan det også er viktig å spore og kommunisere resultatene.



For å implementere Åpenhetsloven har BELFOR Norway AS fulgt PwCs 5-stegsmodell, som bygger på OECDs rammeverk:

- Steg 1 - Analyse av virksomhet og forankring av ansvar i styrende dokumenter
- Steg 2 - Overordnet analyse av forretningsforbindelser
- Steg 3 - Risikoklassifisering av tredjepart
- Steg 4 - Risikobaserte bakgrunnsundersøkelser og kontroller
- Steg 5 - Systematisere og rapportere

Prosess for kartlegging av egen virksomhet og leverandører

BELFOR Norway AS har gjennomført en kartlegging av egen virksomhet og tredjeparter, dvs. våre forretningspartnere og leverandører. For gjennomgang av tredjeparter ble det tatt utgangspunkt i reskontroen fra regnskapssystemet og innhentet nødvendige opplysninger om den enkelte aktør. Disse ble også kategorisert i henhold til klassifiseringen som følger av innkjøpssystemet.

Deretter ble alle tredjeparter klassifisert som enten leverandører eller forretningspartner. Klassifiseringen ble gjort ut fra om tredjeparten leverer en innsatsfaktor til de produkter og tjenester som BELFOR Norway AS tilbyr, eller ikke. Hvis en tredjepart kategoriseres som leverandør, sikrer BELFOR at aktsomhetsvurderingen også omfatter eventuelle underleverandører til denne leverandøren.

Kartleggingen tok utgangspunkt i en risikobasert tilnærming, men forholdsmessighet og innflytelse er sentrale momenter med betydning for den endelige prioriteringen av tiltak.

System for risikovurdering

Basert på den innledende kartleggingen og kategoriseringen av tredjeparter, gikk prosessen over i risikokartlegging. Risikovurderingen er inndelt i tre kategorier:

1. Egen virksomhet
2. Forretningspartnere (kun første ledd)
3. Leverandører (hele leverandørkjeden)

For å få oversikt over risikobildet blant tredjepartene har BELFOR Norway AS vurdert en rekke risikofaktorer, og de mest sentrale anses å være bransje, land, produkt, risikomaterialer og kompleksitet i leverandørkjede.

Uavhengig av risikoen som er vurdert å foreligge hos den enkelte tredjepart, har BELFOR også vurdert graden av mulig innflytelse og påvirkning BELFOR Norway AS kan ha på den enkelte tredjepart. Denne graden av innflytelse er av sentral betydning for hvilke oppfølgingstiltak vi har prioritert.

Resultat av risikovurdering

Risiko i egen virksomhet

Innenfor egen virksomhet har BELFOR Norway AS god oversikt over potensiell risiko. Vi mener det i hovedsak foreligger risiko knyttet til HMS, og dette er noe vi har kontinuerlig fokus på.

Vi ser at det innenfor selskapets bransje er en underliggende sikkerhetsrisiko for de ansatte i utførelsen av arbeidet. Risikofaktorene er bilkjøring, skader ifm. bruk av verktøy, arbeid i høyden og bruk av kjemikalier i forhold til vask / rens / sanering.

Bransjen har et stort fokus på HMS og gjennom omfattende lovreguleringer og egne tiltak er risikoen i dag redusert. Videre har selskapet HMS-kort for alle ansatte og lovfestede tariffavtaler, som bidrar til å sikre anstendige arbeidsforhold.

BELFOR har i tillegg gode systemer og tett oppfølging av arbeidstidsbestemmelser, spesielt med tanke på overtidsbruk hos den enkelte arbeidstaker i henhold til Arbeidsmiljøloven.

Dersom det skulle forekomme avvik, har selskapet etablert en varslingskanal åpen både for egne ansatte og eksterne, hvor man også kan varsle anonymt.

Risiko hos forretningspartnere

Våre forretningspartnere er i hovedsak verktøy og maskiner, bilpark og forretnings støtte. Av disse har vi vurdert at det kun er bilpleie og renhold i våre lokaler, som i første ledd, fremstår med forhøyet risiko.

BELFOR anerkjenner at andre bransjer som IKT og arbeidstøy / fottøy også fremstår med forhøyet risiko. Samtidig er disse å anse som forretningspartnere til BELFOR, hvoretter regelverket tilsier at ansvaret for oppfølging kun strekker seg til første ledd. I henhold til vår risikovurdering ligger den forhøyede risikoen knyttet til IKT og arbeidstøy/fottøy hos underleverandørene lengre ned i kjeden, og ikke på første ledd. BELFOR har derfor ikke iverksatt særlige tiltak for å følge opp disse underleverandørene utover å stille tydelige krav til forretningspartneren i første ledd om å utvise ansvarlighet i sine leverandørkjeder.

Bilpleie

Denne bransjen er løftet frem som risikobransje i internasjonale rapporter, som menneskehandel, tvangsarbeid, uanstendige arbeidsforhold og lave lønninger, rett til streik og forsamlingsfrihet, diskriminering og korrupsjon.

Risiko hos leverandører

Gjennom risikokartleggingen ble det identifisert flere risikoområder innenfor leverandørporteføljen.

Kategoriene som ble fremhevet med forhøyet risiko i vår risikovurdering er leverandører av håndverkstjenester, renhold, avfallshåndtering og transport.

Kjøp av håndverkstjenester

BELFOR står for et stort omfang hva gjelder kjøp av håndverkstjenester. I tillegg er leverandørene ofte små, og varer og tjenester kjøpes lokalt fra en avdeling i nærheten av skadestedet, som ofte ligger i mindre sentrale og mer ulendte strøk

Våre håndverkstjenester kan inndeles som følger:

- Kjøp av elektriker- og rørleggertjenester, herunder både tjenester utført og materialforbruk
- Kjøp av sanering- og tømrertjenester, da i hovedsak tjenesteleveranser der materiale kjøpes av BELFOR.

BELFORs forretningsmodell, opp imot forsikringsselskapene (Kunde), er et påslag på tilbud pris fra leverandør. Da kjøp av slike tjenester normalt er satt under prispress og på anbud, påvirker BELFOR ikke prisene. Det foreligger således ikke en eksponering av risiko med tanke på uverdige arbeidsforhold og lønnsgodter fra BELFORs side.

Samtidig vet vi at HMS kan være en utfordring i denne bransjen. Vi stiller derfor strenge krav til avtaler med utførende personell fra leverandør. Videre besitter vi prosjektlederansvaret og gjennomfører stikkontroller på oppdragssted. Ofte samhandler leverandørene med vårt utførende personell, hvor eventuelle brudd på HMS innrapporteres i vårt kvalitets- og avvikssystem. BELFOR anser derfor at vi

håndterer denne risiko på en god måte. Der avvik likefullt skulle finne sted, iverksetter vi korrigerende tiltak for å rydde opp avviket, samt implementerer tiltak for å sikre at samme hendelse ikke skjer igjen.

Kjøp av renholdstjenester

BELFORs kjøp av renholdstjenester er svært lite i omfang, og omhandler renseri og vask av innbo og renhold av våre lokaler.

Renholdsbransjen er en allmenngjort bransje. Det innebærer at ansatte i denne bransjen som et minimum har krav på de lønns- og arbeidsvilkår som fremgår av tariffavtalen som er allmenngjort. Bransjen er også løftet frem med forhøyet risiko i internasjonale rapporter knyttet til menneskehandel, tvangsarbeid, uanstendige arbeidsforhold og lave lønninger, diskriminering og korrupsjon.

For å redusere risikoen stiller BELFOR tydelige krav til leverandørene om å utvise ansvarlighet i sin virksomhet og i sine leverandørkjeder. I tillegg til kontrakter med presisering av krav, ivaretar vi vår påseplikt ved å kreve godkjent HMS-kort fra alle ansatte i disse selskapene.

Avfallshåndtering

Avfallssortering og håndtering omhandler hovedparten av våre leveranser, da vi sanerer og river skadested, før gjenoppbygging.

Vi sorterer selv avfallet på skadested og i hovedsak i avfallssekker.

Ingen av våre leverandører er landsdekkende, noe som gjør at omfanget av leverandører er noe stort. I tillegg er leverandørene ofte små, da skadestedet som oftest ligger i mindre sentrale og mer ulendte strøk.

Ut fra vår risikovurdering ser vi to sentrale risikofaktorer i denne bransjen:

1. Levering av avfall korrekt på avfallsstasjon
2. Transport fra skadested til avfallsstasjon i tråd med verdige arbeidsforhold.

For å håndtere risikoene stiller BELFOR tydelige krav til leverandørene om å utvise ansvarlighet i sin virksomhet og i sine leverandørkjeder. I tillegg til kontrakter med presisering av krav, stiller vi strenge krav til avtaler med disse aktørene. Krav om rapportering av avfallssortering, samt stikkkontroll av leverandørfakturaer, utføres løpende.

Transport

Transportsektoren er en sektor hvor BELFOR Norway AS ser en særlig forhøyet risiko for eventuelle brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og der vi kan ha en større påvirkningskraft enn for noen av de øvrige bransjene og risikoene som er identifisert.

Ulike risikofaktorer som er løftet frem i internasjonale rapporter er blant annet menneskehandel, tvangsarbeid, uanstendige arbeidsforhold og lave lønninger, rett til streik og forsamlingsfrihet, diskriminering og korrupsjon.

Inndeling av transport er som følger:

- Kjøp av transport av innbo til våre lager – håndteres i våre betingelser i kontrakt
- Transport av byggemateriale til skadested – håndteres i våre betingelser i kontrakt med leverandør av materialer
- Transport av utstyr kjøp av våre søsterbedrifter – stiller krav til bestilling av transportør

Tiltak

Prioritering av tiltak

Fra diskusjonen vår følger det at de syv produktkategoriene alle har en forhøyet risiko når det kommer til brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden. Valg av tiltak vil basere seg på en risikobasert tilnærming og et forholdsmessighetsprinsipp, samt mulighet for å øve innflytelse.

Det er ikke identifisert noen faktiske brudd i virksomheten eller hos leverandører på førsteleddsnivå. Målsetning med tiltakene er derfor i første omgang å innhente et bedre informasjonsgrunnlag for å teste de vurderingene som er gjort gjennom risikokartleggingen.

Når vi så alle de syv produktkategoriene i sammenheng ble det tydelig at håndverkstjenester, renholdstjenester og avfallshåndtering sto i en særstilling og prioriteres høyest. Både fordi det er helt sentrale leverandører for virksomheten, hvor BELFOR Norway AS kan ha høy innflytelse, men også fordi risikoen for brudd i leverandørkjeden er høy.

Transport-leverandørene ble vurdert til å være både forretningspartner og leverandør. Da har BELFOR Norway AS bare en plikt til å utføre aktsomhetsvurdering som omfatter første ledd av leverandører. På grunn av høy bransjerisiko, og en antatt mulighet for å øve innflytelse, blir disse leverandørene likevel prioritert i oppfølgingen.

Tekstil hadde høy risiko, men forretningspartner i denne kategorien var omfattet av Åpenhetsloven og kunne av den grunn prioriteres noe lavere. Begrunnet i forholdsmessighetsprinsippet begrenses også oppfølgingen av IKT-leverandører foreløpig.

Oversikt over tiltak

På bakgrunn av den ovenstående prioriteringen har BELFOR Norway AS valgt en tilnærming som både innebærer interne og eksterne tiltak for å følge opp risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

BELFOR Norway AS anser effektive interne tiltak som avgjørende for å sikre en bærekraftig og forholdsmessig tilnærming til Åpenhetsloven på sikt. Det neste året vil derfor selskapet fokusere på å forbedre sin egen leverandør oppfølging og fortsette sitt arbeid med kontinuerlig forbedring, for å sikre en robust systematikk og struktur i organisasjonen.

- Årlig analyse og risikovurdering av alle leverandører
- Regelmessig påseplikt i forhold til renholds- og transporttjenester, i relevante forhold
- Årlig gjennomgang med våre sentrale leverandører, der vi innehar påvirkningskraft og ved gjentakende kjøp

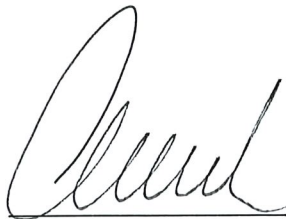
- Bekreftelse fra mindre leverandører i risikogruppen, knyttet til Åpenhetsloven
- Verifisering av eksisterende og nye leverandører, med avtaleklausuler i forhold til Åpenhetsloven, herunder forventninger og krav ift sosial dumping, HMS, samt kun et ledd hos underleverandører. Kontroller vi gjennomfører er bl.a.
 - Organisasjonsnummer og Brønnøysund registrering
 - Ønsker om Startbank registrering
 - Krav om HMS kort
 - Mediesøk og Proff
- Løpende kontroll ifm. oppfølging mot oppdrag og avdeling
- Sikre løpende internt opplæring og forståelse innen rutiner, Åpenhetsloven og våre risikofaktorer
- Årlig oppdatering av etiske retningslinjer, som gjennomgås med alle ansatte

Hovedmålsetningen med de eksterne tiltakene er å innhente mer informasjon om risikobildet og eventuelt avdekke faktiske brudd og/eller tiltak som finnes i leverandørkjeden.

Oppdages det eventuelle faktiske brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, vil selskapet håndtere dette i henhold til kravene etter Åpenhetsloven og OECD. Videre vil selskapet stanse og reparere eventuelle brudd, for å sikre at dette ikke skjer igjen.

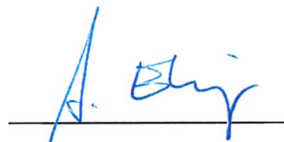
Oslo, 01.03.2024

On the board of BELFOR Norway AS



Elvir Kolak

Chairman of the Board



Andreas Michael Ehlinger

Member of the Board

Trond Svenskerud

Trond Svenskerud

General manager

