

BELFOR (●)

**QUAND UNE FORTE
PLUIE SE TRANS-
FORME EN
TORRENT**



**WE MAKE IT
UNDONE**



**« NOUS
SOMMES DANS
TOUTE LA SUISSE-
VITE CHEZ VOUS SUR
PLACE ! »**



UNE FORTE PLUIE NE CONNAIT PAS LA GÉOGRAPHIE

On parle de forte pluie quand les précipitations atteignent 25 millimètres par heure ou 35 millimètres en 6 heures. Tout le monde connaît ce phénomène – et les chanceux l'ont uniquement vu à la télé. De nos jours, les caprices de la météo ne se limitent pas à des zones géographiques et sont imprévisibles.

Familiarisez-vous dès aujourd'hui avec les mesures de prévoyance contre les fortes pluies ou appelez BELFOR en cas de sinistre.

COMMENT CONTRIBUER À RÉDUIRE LES DÉGÂTS PENDANT ET APRÈS UNE FORTE PLUIE EN CAS D'ACCUMULA

- Surveillez vos gouttières et vos siphons de sol pour pouvoir intervenir en cas d'une accumulation d'eau.
- Fermez si possible votre clapet anti-retour.

Vérifier l'alimentation électrique

Si la cave risque d'être inondée et que le coffret à fusibles s'y trouve, coupez toute l'alimentation électrique.

L'alternative est de couper les fusibles des zones en danger.

Mesures personnelles

Comme mesure immédiate, vous pouvez mettre les documents touchés au congélateur en attendant de les confier à BELFOR. Vous évitez ainsi que les dégâts ne s'aggravent.

La première démarche

Informez votre assurance, consignez les dégâts en prenant des photos et aérez.

NOTRE APPROCHE : RAPIDITÉ, PROFESSIONALISME, DURABILITÉ

Avec BELFOR, votre dégât des eaux est rapidement sous contrôle. Pour ce faire, nos spécialistes savent procéder selon un plan bien précis en se servant de notre outil numérique de saisie et de gestion des sinistres.

Toutes les phases de la gestion des sinistres y sont consignées en textes et en images. Ce système fonctionne en temps réel et les données saisies sur le lieu du sinistre sont gérées selon les instructions pour vous être transmises directement le lendemain.

Mesures immédiates

Le mot d'ordre en cas de dégâts des eaux est d'agir vite avant d'être littéralement «submergé» par les problèmes. Nos experts engagent immédiatement les mesures d'urgence requises pour minimiser les dommages consécutifs (gonflement du bois / des cloisons légères, moisissures, corrosion). Il peut notamment s'agir d'aspirer l'eau stagnante, de sécuriser les meubles et les appareils électroménagers ou de retirer les revêtements de sol ou papiers peints qui ont été touchés. Des appareils de séchage sont éventuellement mis en place en renforcement des travaux d'aspiration.

Mise en place et enlèvement des appareils de séchage

Il est ensuite recommandé de mettre rapidement en place les appareils de séchage requis car beaucoup de matériaux réagissent à l'humidité. En règle générale, la prise en charge des coûts doit être d'abord validée par l'assurance. La durée de séchage dépend du taux d'humidité des zones affectées, la couche d'isolation sous le sol de revêtement pouvant être également touchée. Avant d'enlever les appareils de séchage, nos équipes techniques effectuent une mesure de contrôle. Les appareils ne seront enlevés que si le processus de déshumidification est bien terminé.

Remise en état

En cas d'intempérie, nous nous focalisons sur un démantèlement rapide en vue de limiter les dégâts et sur l'assèchement. Sur demande et en concertation avec l'assurance, nous pouvons organiser les travaux de remise en état qui s'en suivent. Si BELFOR est en charge de coordonner les mesures de remise en état, c'est nous qui organisons les interventions requises des différents corps de métier tels que peintres, poseurs de revêtements de sols, carreleurs et installateurs sanitaires et en chauffage.



Réception

Pour finir, les pièces concernées font l'objet d'une réception. Nous assumons l'entière responsabilité et notre mission n'est terminée que lorsque toutes les pièces touchées sont bien asséchées et ont retrouvé leur état initial. Car nous ne sommes pleinement satisfaits que si vous l'êtes aussi.

Règlement du sinistre

La société BELFOR (Suisse) SA étant un partenaire contractuel des compagnies d'assurance, elle est reconnue pour tout ce qui touche un assainissement après incendie ou dégâts des eaux.





L'AIDE COMPÉTENTE D'UN SEUL ET MÊME PRESTATAIRE

Nous nous occupons de tous les sinistres en mettant toute notre expérience à votre service :

- Assainissement des dommages d'incendie
- Assainissement de dégâts d'eau
- Suppression des odeurs
- Assainissement des dommages dus aux éléments naturels
- Détection de fuites
- Réhabilitation de bâtiments
- Assainissement des machines et installations
- Assainissement des installations électriques et électroniques
- Mise en place d'un fonctionnement de secours
- Sauvetage des données et des documents
- Sauvetage et assainissement des stocks, de l'inventaire, du mobilier
- Démantèlement et élimination
- Désamiantage et élimination des polluants
- Assainissement dans le domaine industriel et commercial
- Assainissement spécial notamment d'éoliennes, de navires ou de véhicules ferroviaires
- Sinistres majeurs ou complexes
- Plan d'urgence préventif, formations
- Service d'urgence RED ALERT®



CONSEILS DE PRÉVOYANCE POUR LES CAS OÙ

- Si vous planifiez de faire construire, demandez à votre architecte comment prévenir une éventuelle infiltration d'eau
- Assurez-vous que les matériaux et les modules de construction soient étanches à l'eau dans les endroits à risque
- Vérifiez la présence d'un dispositif anti-retour empêchant une remontée des eaux des canalisations
- Veillez à enlever les feuilles des gouttières et des siphons de sol ainsi que des plaques d'égout des voiries
- Informez-vous sur les mesures de prévention anti-inondation

BELFOR

NOUS SOMMES À VOTRE DISPOSITION 24 HEURES SUR 24.

Avec plus de 14 000 collaborateurs et 550 filiales dans 55 pays.



HAUPTSITZ | SIÈGE PRINCIPAL | SEDE PRINCIPALE

BELFOR [Suisse] SA, Reuss-Strasse 9, CH-6038 Gisikon,

T : +41 41 455 01 11, E: info@ch.belfor.com

Même tout près de chez vous

Aarburg, Cortaillod, Dübendorf, Füllinsdorf, Gisikon,
Le Mont-sur-Lausanne, Lumino, Mels, Saint-Gall,
Urtenen-Schönbühl, Vernier

WWW.BELFOR.CH

HOTLINE 24H/ 24 : 0800 808 118